

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

途中の意思疎通ができていて、確認しやすかった。

質問17. 業者紹介サービス「ちいき新聞の外構・エクステリア」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

弊社まで来るまで、どのような事とか得意が事前のHPで
戻り本日はよかったです。

質問18. 「ちいき新聞の外構・エクステリア」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる いない

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマイビジネスに情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社

ちいき新聞の外構・エクステリア 運営事務局

住所：〒276-0036

千葉県八千代市高津679-1 2階

電話：0120-11-0903

担当：山崎 哲郎・菅野 耕平・大橋 貴子

ちいき新聞の外構・エクステリア アンケート調査用紙

×年 7月27日

この度は「ちいき新聞の外構・エクステリア」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

戻り本日はよかったです。工事の経過、
を詳しく回答したかったです。

質問1. ちいき新聞の外構・エクステリアを利用した理由を教えてください

ちいき新聞というものを信頼してより工事に使用する保証の意味合い、
をためて利用した。

質問2. どのような工事を行いましたか？（該当箇所に チェックを入れてください - 複数可）

- 門廻り
- 庭・ガーデン
- 照明・ライト
- 塀・フェンス・垣根
- 植栽(花壇・菜園)
- 園路・通路・敷石
- 玄関アプローチ
- ウッドデッキ・テラス
- ベランダ・屋上
- 駐車場/駐輪場
- サンルーム・ガーデンルーム

その他 ()

質問3. 工事の規模を教えてください（どちらかに○）

全面的 部分的

※全面的：更地に近い敷地の大半に対する工事
※部分的：それ以外の部分的な工事

質問4. 対象箇所は工事前、どのような状態でしたか？

新築の外構依頼

質問5. どのような業者を探していましたか？

木製のフェンスを作る業者

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？(1つにだけ○)

- 信頼できる
- 実績がある
- 品質が高い
- 値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外構・エクステリア」の担当者(電話窓口)に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 **3** 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

1回目紹介依頼と頼んだ時、解体依頼もする...したので、
まだ早いと言われた。
なるべく早目にメールを届けたかったので...

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

5 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください(紹介された全業者に対する総合的な評価)

満足 6 5 4 **3** 2 1 不満

新築は対応でその時に言われた。
その後は紹介される必要はなかった

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 **5** 4 3 2 1 不満

内してはタイミングは問題なかった

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 **5** 4 3 2 1 不満

、すぐに来てくれ、適時対応してくれた。当初工事期間が合わない
かった為、色々と日程取りを変更する事に対応した。良くて悪くも。
、メールで指摘した内容が反映されている。そのまま工事が
完了した部分があった。もう少し、折り返し返信があればお互い反省が。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

ウッドフェンスの仕切りを依頼した。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？(1つにだけ○)

- 信頼できる
- 実績がある
- 品質が高い
- 値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額(税込)	150 万円	
工事期間	2024年12月 日 ~	3月 日

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 **6** 5 4 3 2 1 不満

コロナや、解体時の業者の不手際も本気で遅かった外号だと感じる