

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

途中の意思疎通ができていくと、確認しづらかった。

質問17. 業者紹介サービス「ちいき新聞の外構・エクステリア」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

数社見てくるまで、どのような事とか得意が事前にHPで
知り本れはよかったです。

質問18. 「ちいき新聞の外構・エクステリア」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる

いない

ご協力、ありがとうございました。

アンケートに記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマーカーに情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可

写真の掲載不可

(株) 地域新聞社

ちいき新聞の外構・エクステリア 運営事務局

住所: 〒276-0036

千葉県八千代市高津679-1 2階

電話: 0120-11-0903

担当: 山崎 哲郎・菅野 耕平・大橋 貴子

ちいき新聞の外構・エクステリア アンケート調査用紙

×年 7月 27日

この度は「ちいき新聞の外構・エクステリア」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

届くなりました。工事が終了
を2つから回答したかったので、
どちらか回答したかった旨です。

質問1. ちいき新聞の外構・エクステリアを利用した理由を教えてください

ちいき新聞のものを信頼してより工事に関する保証の意味合
で始めご利用した。

質問2. どのような工事を行いましたか？（該当箇所に チェックを入れてください - 複数可）

- | | | |
|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> 門廻り | <input type="checkbox"/> 庭・ガーデン | <input type="checkbox"/> 照明・ライト |
| <input checked="" type="checkbox"/> 墁・フェンス・垣根 | <input type="checkbox"/> 植栽(花壇・菜園) | <input checked="" type="checkbox"/> 園路・通路・敷石 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 玄関アプローチ | <input type="checkbox"/> ウッドデッキ・テラス | <input type="checkbox"/> ベランダ・屋上 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 駐車場/駐輪場 | <input type="checkbox"/> サンルーム・ガーデンルーム | |

その他 ()

質問3. 工事の規模を教えてください（どちらかに○）

全面的

部分的

※全面的：更地に近い敷地の大半に対する工事
※部分的：それ以外の部分的な工事

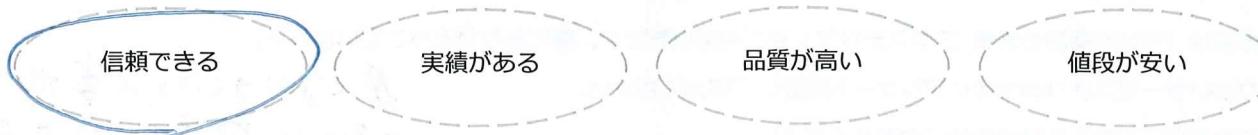
質問4. 対象箇所は工事前、どのような状態でしたか？

新築の外構依頼

質問5. どのような業者を探していましたか？

木製のフェンスを作れる業者

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？（1つにだけ○）



質問7. 「ちいき新聞の外構・エクステリア」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 (3) 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

1回目紹介依頼を軽んじた時、解体依頼もすみやかにしたのがいい
まだ早いと言われた。
なるべく早目にイメージを図中なかたので……

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

5 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足 6 5 4 (3) 2 1 不満

新築は対応でもあると言われた。
暮らしは悩みながらも喜ばなかった

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

[REDACTED] 内ではタイミングは問題なかった

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

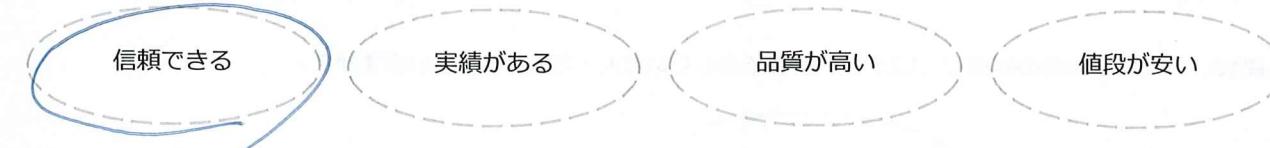
満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

、すぐに来てくれ、適時対応頂いた。当初工事期間が合わない
かった為、色々と日程取りを変更する事に応じた。良くも悪くも。
、イメージ図で描かれた内容が反映されていく、そのまま工事が
空氣した部分があった。もう少し、オーバーと伝えなければ、お互いの誤解が生じる。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

ウッドフェンスの仕上りを行願った。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？（1つにだけ○）



質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	150	万円
工事期間	2021年12月	日 ~ 3月 日

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

コロナや、震災時の業者の不手際もあり遅くなったりもしました